

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP
INTERNA RS X**



SKRIPSI

NI NYOMAN BUDIANI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP
INTERNA RS X**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh :

**NI NYOMAN BUDIANI
C2122020**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Nyoman Budiani

NIM : C2122020

Jurusan : Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *Burnout Syndrome* dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Interna RS X

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Maret 2023



Ni Nyoman Budiani

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP
INTERNA RS X**

Diajukan Oleh :

**NI NYOMAN BUDIANI
C2122020**

Mangupura, Januari 2024

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep, M.Kep
NIDN. 0812018901

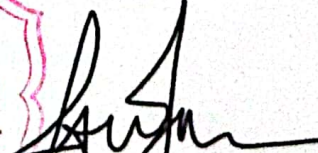
Pembimbing II



Ns. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep., M.H
NIDN. 0813098803

Mengetahui

**Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua**



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI**

Tanggal : 17 Januari 2024

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns. Ni Putu Dita Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN. 0826019001

Sekretaris Penguji



Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep, M.Kep
NIDN. 0812018901

Anggota Penguji



Ns. Ni Khyang Matalia Gandari, S.Kep., M.H
NIDN. 0813098803

**Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua**



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

Skripsi, Desember 2023

Ni Nyoman Budiani

Hubungan *Burnout Syndrome* dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Interna RS X

xiv + 80 + 6 tabel + 3 gambar + 11 lampiran

ABSTRAK

Burnout syndrome yang dialami perawat mempengaruhi kualitas pelayanan keperawatan yang berdampak pada kepuasan pasien sebagai pengguna jasa pelayanan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *burnout syndrome* dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Interna RS X. Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif korelatif* dengan *cross sectional*. Teknik sampling menggunakan *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian berjumlah 29 responden. Analisis yang digunakan adalah *rank spearman test*. Hasil analisis menunjukkan sebagian besar *burnout syndrome* dalam kategori rendah (44,8%) dan perawat menunjukkan kinerja dalam kategori baik (55,2%). Berdasarkan hasil analisis didapatkan *p-value* $0,009 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan *burnout syndrome* dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Interna RS X. Manajemen perawat diharapkan dapat mencegah *burnout syndrome* pada perawat pelaksana sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja perawat dan bentuk implementasi dari peningkatan kepuasan pasien.

Kata kunci : *burnout syndrome*, kinerja, perawat pelaksana

Daftar pustaka: 58 (2013-2022)

*HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM*

Undergraduate Thesis, December 2023

Ni Nyoman Budiani

The Relationship between Burnout Syndrome and the Performance of Executive Nurses in the Internal Inpatient Room at Hospital X

xiv + 80 + 6 tables + 3 pictures + 11 appendixes

ABSTRACT

Burnout syndrome experienced by nurses affects the quality of nursing services which has an impact on patient satisfaction as users of nursing services. The aim of this research is to determine the relationship between burnout syndrome and the performance of implementing nurses in the Internal Inpatient Room at Hospital X. This research uses a correlative descriptive method with cross sectional. The sampling technique uses non-probability sampling, namely purposive sampling. The sample in the study consisted of 29 respondents. The analysis used is the Spearman rank test. The results of the analysis show that the majority of burnout syndrome is in the low category (44.8%) and nurses show performance in the good category (55.2%). Based on the results of the analysis, it was found that the p-value was $0.009 < 0.05$, so it can be concluded that there is a relationship between burnout syndrome and the performance of implementing nurses in the Internal Inpatient Room at Hospital of increased patient satisfaction.

Keywords : burnout syndrome, performance, executive nurses

Bibliography : 58 (2013-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat rahmat dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Burnout Syndrome* Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Interna RS X” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan sejak awal sampai terselesainya skripsi ini, untuk itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, SE, MM., selaku ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan program studi sarjana ilmu keperawatan.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep, M.Kep., selaku ketua program studi ilmu keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti skripsi ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan pada program studi sarjana ilmu keperawatan.
3. Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep, M.Kep., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini

4. Ns. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep., M.H., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
5. dr. I Made Yudi Artawan, MM., selaku direktur RS X Denpasar yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga tercinta atas doa, dukungan mental, maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa di Stikes Bina Usaha Bali dan semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih kurang sempurna. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Badung, Maret 2023

Peneliti



Ni Nyoman Budiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Layanan dan Masyarakat	5
2. Bagi Pendidikan dan Perkembangan Ilmu Keperawatan	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8

A. Konsep <i>Burnout Syndrome</i> , Kinerja, dan Konsep Perawat	8
1. <i>Burnout Syndrome</i>	8
2. Konsep Perawat	16
3. Kinerja	20
B. Kerangka Teori	41
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESA DAN DEFINISI	
OPERASIONAL VARIABEL	43
A. Kerangka Konsep	43
B. Hipotesis	43
C. Variabel dan Definisi Operasional	44
BAB IV METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
3. Cara Pemilihan Sampel	47
C. Tempat Penelitian	48
D. Waktu Penelitian	48
E. Etika Penelitian	48
F. Alat Pengumpulan Data	50
1. Instrumen Penelitian	50
2. Uji Validitas dan Reabilitas	52
G. Prosedur Pengumpulan Data	52

1. Prosedur Administrasi	52
2. Prosedur Teknis	53
H. Pengolaan Data	55
I. Rencana Analisis Data	57
1. Analisis Univariat	57
2. Analisis Bivariat	57
BAB V HASIL PENELITIAN	59
A. Tempat dan Waktu Penelitian	59
B. Karakteristik Responden	59
C. Analisis Univariat	60
D. Analisis Bivariat	61
BAB VI PEMBAHASAN	63
A. Intepretasi Penelitian	63
1. <i>Burnout Syndrome</i> Perawat Pelaksana	63
2. Kinerja Perawat Pelaksana	67
3. Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat Pelaksana	69
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	72
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	74
A. SIMPULAN	74
B. SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel	44
Tabel 4.1	Interpretasi Hasil Korelasi Berdasarkan Kekuatan Korelasi	58
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Perawat di Ruang Rawat Inap RS X Denpasar	60
Tabel 5.2	<i>Burnout Syndrome</i> di Ruang Rawat Inap Interna RS X Denpasar	60
Tabel 5.3	Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Interna RS X Denpasar .	61
Tabel 5.4	Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori Perilaku dan Kinerja	26
Gambar 2.2	Kerangka Teori	42
Gambar 3.1	Krangka Konsep	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Uji Etik Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 7 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 8 : Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 9 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10 : Hasil Analisis Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyaswari, N., & Adnyani, I. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah. *E-Jurnal Manajemen*, 6(5),2474-2500. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/28874>. Diakses tanggal 2/04/2020 jam 21.30 Wita
- Andarini, E. (2018). *Tesis :Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga)*. <http://repository.unair.ac.id/77964/>. Diakses tanggal 2/04/2020 jam 20.40
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arrahman, D. R. (2020). Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Di Purwodadi. *Naskah Publikasi Program Studi Psikologi*. <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/7831/>. Di akses 20/07/2020 jam 12.00
- Bakri Maria, H. (2017). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Bumi medika
- Cañadas-De la Fuente, G. A., Vargas, C., San Luis, C., García, I., Cañadas, G. R., & Emilia, I. (2015). Risk factors and prevalence of burnout syndrome in the nursing profession. *International journal of nursing studies*, 52(1), 240-249. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0020748914001710?via%3Dihub>. Diakses tanggal 3/04/2020 jam 21.00 Wita
- Darojati, M. R. (2018). Pengaruh beban kerja dan burnout terhadap kinerja dengan self-efficacy sebagai variabel intervening pada tenaga kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri (*Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya*). <http://digilib.uinsby.ac.id/26636/>. Diakses tanggal 4/11/2020 pukul 10.00 Wita.
- Depkes. (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI: Jakarta. https://dinus.ac.id/repository/docs/ajar/STANDAR_AKREDITASI_RS_2012.pdf. Diakses tanggal 20/06/2020 jam 10.00 Wita

- Due, M. B., Nursalam, N., & Wahyudi, A. S. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Burnout Syndrome dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bajawa. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3(1), 9-14. <https://e-journal.unair.ac.id/FMNJ/article/view/17800/pdf>. Diakses 27 juli 2020 jam 23.00 Wita
- Eliyana, E. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3). <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2200/737>. Diakses tanggal 3/04/2020 jam 22.00 Wita
- Gillies, DA. (1996). *Manajemen Keperawatan Suatu Pendekatan Sistem*. Alih Bahasa Sukmana, Dika & Editor Sudiyono. Philadelphia: W.B Sauder Company
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset
- Holdren, P., Paul III, D. P., & Coustasse, A. (2015). Burnout syndrome in hospital nurses. https://mds.marshall.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1141&context=mgmt_faculty. Diakses tanggal 5/06/2020 jam 08.00 Wita
- Ilyas Y. (2002). *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metode dan Formulasi (cetakan pertama)*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Krisnawati, T., Utami, N. W., & Lasri, L. (2017). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(2). <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/475>. Diakses tanggal 23/07/2020 jam 23.00 Wita
- Laschinger, H. K. S., & Fida, R. (2014). New nurses burnout and workplace wellbeing: The influence of authentic leadership and psychological capital. *Burnout Research*, 1(1), 19-28. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213058614000059>. Diakses tanggal 6/04/ 2020 jam 22.00 Wita
- Lestari. (2015). *Kumpulan Teori Untuk Kajian Pustaka Penelitian Kesehatan Edisi Pertama*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Lousyiana, T & Harlen (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(3), 509. <https://jtmb.ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/view/3021> . Diakses tanggal 6/04/2020 jam 20.00 Wita.

- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof. Dr. RD Kandou
- Manado. *Jurnal Keperawatan* 3 (2) <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/8136>. Diakses tanggal 24/08/2020 jam 17.00 Wita
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>. Diakses tanggal 7/07/2020 jam 20.00 Wita.
- Maslach, C., Jackson, S. E., Leiter, M. P., Schaufeli, W. B., & Schwab, R. L. (1986). *Maslach burnout inventory* (Vol. 21, pp. 3463-3464). Palo Alto, CA: Consulting psychologists press.
- Maslach, C.J. & Leither, M.P. (1996). *MBI: The Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto: CA: Consulting Psychologists Press
- Maslach, C. (2001). What have we learned about burnout and health?. *Psychology & health*, 16(5), 607-611. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08870440108405530>. Diakses tanggal 13/05/2020 jam 10.00 Wita
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422. <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.397>. Diakses tanggal 09/05/2020 jam 23.00 Wita
- Ningrum, Y. P. (2014). Hubungan Antara Berbagai Gaya Kepemimpinan dengan Kejenuhan Kerja Perawat di IRNA Airlangga, Diponegoro dan Imam Bonjol Rumah Sakit RSUD “Kanjuruhan” Kepanjen Kabupaten Malang (*Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang*). <http://eprints.umm.ac.id/26074/> . Diakses tanggal 17/08/2020 jam 14.00 Wita.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2008). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Prestiana, N. D. I., & Purbandini, D. (2012). Hubungan antara Efikasi Diri (Self Efficacy) dan Stress Kerja dengan Kejenuhan Kerja (Burnout) pada Perawat IGD dan ICU RSUD Kota Bekasi. *SOUL : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 5 (2), 114. <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/soul/article/download/626/513> Diakses tanggal 30/05/2020 jam 22.00 Wita

- Rahmawati. (2019). *Skripsi: Hubungan Kinerja Dengan Kepuasan Pasien di Ruang IRNA RSUD. Prof. W.Z. Johannes Kupang*
- Ramdan, I. M., & Fadly, O. N. (2016). Analisis faktor yang berhubungan dengan burnout pada perawat Kesehatan jiwa. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 4(2). <http://jkp.fkep.unpad.ac.id/index.php/jkp/article/download/240/128>. Diakses tanggal 20/04/2020 jam 18.00 Wita
- Sari, N. L. P. D. Y. (2015). Hubungan Beban Kerja, Faktor Demografi, Locus Control dan Harga Diri Terhadap Burnout Syndrome pada Perawat Pelaksana IRD RSUD Sanglah. *Coping Ners Journal*, 3(02). https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=HUBUNGAN+BEBAN+KERJA%2C+FAKTOR+DEMOGRAFI%2C+LOCUS+OF+CONTROL+DAN+HARGA+DIRI+TERHADAP+BURNOUT+SYNDROME+PAD+A+PERAWAT+PELAKSANA++IRD+RSUP+SANGLAH++++Ni+Luh+Putu+Dian+Yunita+Sari+Program+Studi+Ilmu+Keperawatan+Fakultas+Kedokteran+Universitas+Udayana+&btnG=. Diakses tanggal 1/09/2020 jam 15.00 Wita
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Standar Praktik Keperawatan Indonesia PPNI. (2005). <https://docplayer.info/267465-Standar-praktik-keperawatan-indonesia-persatuan-perawat-nasional-indonesia-ppni.html>. Diakses tanggal 12/06/2020 jam 21.00 Wita
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan : pendekatan kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Trihastuti, E., Nursalam, N., & Qur'aniati, N. (2016). Leadership, motivation, and work load on nurses performance in documenting nurse care. *Indonesian Nursing Journal Of Education And Clinic (Injec)*, 1(1), 9095. <https://injec.aipniainec.org/index.php/INJEC/article/view/93/91>. Diakses tanggal 5/05/2020 jam 15.00 Wita
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. <https://www.persi.or.id/images/regulasi/uu/uu382014.pdf>. Diakses tanggal 14/09/2020 jam 12.19 Wita
- Valentina, J., Suseno, Y. D., & Widajanti, E. (2020). Pengaruh Burnout Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Perawat RSUD Dr Moewardi Surakarta. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/3822/3159>. Diakses tanggal 20/08/2020 jam 20.00 Wita
- Wijaya, C. P. (2019). Pengaruh Burnout Syndrome terhadap Proses Asuhan Keperawatan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Medika Utama Blitar).

Revitalisasi, 5 (3), 23-36.
<https://ejournal.uniskakediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/article/view/475>.
 Diakses tanggal 12/08/2020 jam 17.00 Wita

Winasih, R., & Nursalam, K. N. (2015). Budaya Organisasi dan Quality of Nursing Work Life Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. [*Organizational Culture and Quality of Nursing Work Life Towards Nurse Job Performance and Satisfaction in Dr. SOETOMOSURABAYA*], 10, 332-42.
<https://ejournal.unair.ac.id/JNERS/article/view/21/1106>. Diakses tanggal 5/05/2020 jam 16.00 Wita

Wirati, N. P. R., Wati, N. M. N., & Saraswati, N. L. G. I. (2020). Hubungan Burnout Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 3(1), 8-14.
<https://pdfs.semanticscholar.org/05e0/9dd63d518fdb07ec084fb028041e947f4pdf>. Diakses tanggal 7/6/2020 jam 20.00 Wita

Yuhadi, A. L. P. (2016). *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja (Studi Terhadap Perawat RSUD Kabupaten Sumedang)* (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama). <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/7523>. Diakses tanggal 1/09/2020 jam 12.00 Wita

Zaidin, Ali. (2001). *Dasar-Dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: WidyaMedika

Zainuddin. (2014). *Metodologi Penelitian Kefarmasian dan Kesehatan Edisi Pertama*. Surabaya: Airlangga University Press (AUP)