

**HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA RUANG
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG JANGER DAN RUANG KECAK
RUMAH SAKIT MANGUSADA BADUNG**



PUTU AYU PUSPAWATI

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA USADA BALI

2023

**HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA RUANG
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG JANGER DAN RUANG KECAK
RUMAH SAKIT MANGUSADA BADUNG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali**

Oleh:

PUTU AYU PUSPAWATI

NIM.C1119013

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA USADA BALI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG JANGER DAN RUANG KECAK RUMAH SAKIT MANGUSADA BADUNG

Diajukan Oleh:

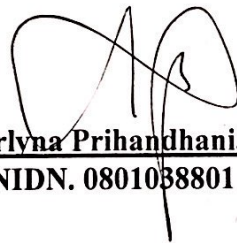
PUTU AYU PUSPAWATI

NIM.C1119013

Mangupura, 5 Juli 2023

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0801038801

Pembimbing II

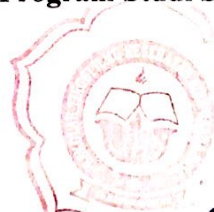


Ni Putu Cyntia Maseni, SE., M.M
NIDN. 0809029501

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 13 Juli 2023

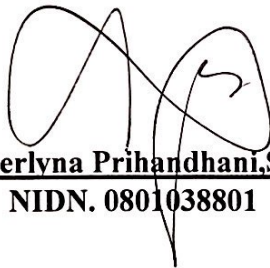
Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



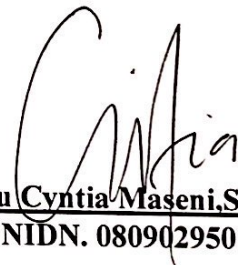
Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0812018901

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0801038801

Anggota Penguji



Ni Putu Cyntia Maseni, SE., M.M
NIDN. 0809029501

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putu Ayu Puspawati

NIM : CIII9013

Jurusan : Sarjana Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan
Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Janger
dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 5 Juli 2023



(Putu Ayu Puspawati)

SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN

BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

Skripsi, Juni 2023

Putu Ayu Puspawati

Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung

xv + 51 + 4 Tabel + 2 Skema + 16 Lampiran

ABSTRAK

Perawat dalam bekerja harus professional dan dengan pekerjaannya itu diharapkan perawat bisa memperoleh kepuasan kerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat adalah manajemen konflik kepala ruang. Seorang kepala ruangan harus mampu melakukan manajemen konflik dengan baik, karena konflik dapat mempengaruhi kinerja dan kepuasan kerja perawat pelaksana.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan manajemen konflik kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Mangusada Badung. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *observasional* dengan pendekatan *cross sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 34 responden menggunakan *sampling purposive*. Data analisis menggunakan uji *korelasi spearman rho*.

Hasil penelitian menunjukkan *correlation coefficient* = 0,888, *p value* sebesar 0,001 dengan $\alpha = 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa *p value* $0,001 < \alpha 0,05$ yang artinya ada hubungan manajemen konflik kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Mangusada. Saran dari penelitian ini kepala ruang dapat meningkatkan upaya manajemen konflik yang baik agar dapat memberikan kepuasan kerja terhadap perawat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Perawat, Manajemen Konflik

Daftar Pustaka: 31 (2016-2022)

HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM

Undergraduate thesis, June 2023

Putu Ayu Puspawati

The Correlation between Head of Ward Conflict Management and Job Satisfaction of Implementing Nurses Janger Room and Kecak Room at Mangusada Hospital, Badung.

xv + 51 + 4 Tables + 2 Schematics + 16 Attachments

ABSTRACT

Nurses must be professional at work, and it is expected that nurses will find job satisfaction. One of the factors that influence nurse job satisfaction is conflict management. A head of the room must be able to manage conflict well because conflict can affect the performance and job satisfaction of implementing nurses.

The purpose of this study was to determine the relationship between the head of ward conflict management and the job satisfaction of staff nurses at Mangusada Badung Hospital. This study employed an observational research design using a cross-sectional method, with a total sample size of 34 respondents selected from a purposive sampling. Data analysis using the Spearman rho correlation test.

The results revealed a correlation coefficient of 0.888 and a p-value of 0.001 with a p-value of 0.05, implying that there is a correlation between the head of ward conflict management and the job satisfaction of nursing staff at Mangusada Hospital. Suggestions from this study indicate that the head of the room can develop good conflict management efforts in order to give nurses job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction, Nurses, Conflict Management

Bibliography: 31 (2016-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “ Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung ” tepat pada waktunya. Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Studi S1 Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali atas kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat mengikuti skripsi penelitian ini.
3. Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. Ni Putu Cyntia Maseni, SE., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak turut membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Kepada Direktur Rumah Sakit yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua serta saudara-saudara tercinta yang senantiasa memberikan dukungan penuh serta doa dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penyusunan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap penelitian ini nantinya mampu menjadi tambahan referensi dalam meningkatkan kualitas ilmu keperawatan profesional. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan bisa dikembangkan lagi lebih lanjut, terima kasih.

Mangupura, 30 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	
1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	4
2. Masyarakat	5
3. Institusi Pendidikan.....	5
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Perawat.....	8
B. Kepuasan Kerja	12
C. Konsep Konflik	14
D. Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana	21
E. Kerangka Teori.....	23

BAB III: KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	24
B. Hipotesis.....	25
C. Definisi Operasional.....	25

BAB IV: METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Tempat Penelitian.....	30
D. Waktu Penelitian	31
E. Etika Penelitian	31
1. <i>Respect For Person</i>	31
2. <i>Beneficene</i>	31
3. <i>Non Maleficene</i>	32
4. <i>Justice</i>	32
F. Alat Pengumpulan Data	
1. Instrumen Penelitian.....	32
2. Validitas dan Reliabilitas	33
G. Prosedur Pengumpulan Data	
1. Prosedur Administrasi	34
2. Prosedur Teknik	34

H. Analisis Data	
1. Pengolahan Data	
a. <i>Editing</i>	36
b. <i>Coding</i>	36
c. <i>Entry atau transferring</i>	36
d. <i>Cleaning atau tabulasi</i>	36
2. Analisa Data	
a. Analisis Univariat.....	37
b. Analisis Bivariat.....	37

BAB V: HASIL PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	40
B. Analisa Univariat	41
1. Analisis Manajemen Konflik Kepala Ruang di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung.....	41
2. Analisis Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	42
C. Analisa Bivariat.....	42

BAB VI: PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian.....	44
1. Manajemen Konflik Kepala Ruang di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	44
2. Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	45
3. Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	48

C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian	48
---	----

BAB VII: PENUTUP

A. Simpulan	50
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Manajemen Konflik Kepala Ruang di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	41
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung	42
Tabel 5.3 Hasil Analisa Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Janger dan Ruang Kecak Rumah Sakit Mangusada Badung.....	43

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	23
Skema 3.1 Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Permohonan Uji Validitas Reliabilitas
- Lampiran 4. Surat Ijin Uji Validitas Reliabilitas
- Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Keterangan Lolos Etik
- Lampiran 8. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Kuesioner Manajemen Konflik Kepala Ruang
- Lampiran 10. Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana
- Lampiran 11. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Manajemen Konflik Kepala Ruang
- Lampiran 12. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana
- Lampiran 13. Hasil Olah Data
- Lampiran 14. Dokumentasi
- Lampiran 15. Lembar Bimbingan
- Lampiran 16. Jadwal Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Adinugraha, Ramadhan Rizky, Titin Suprihatin, and Anisa Fitiriani. 2019. "Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kecemasan Pada Mahasiswa Angkatan 2015 Yang Sedang Mengerjakan Skripsi Di Universitas Islam Sultan Agung Semarang." *Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)* 2.
- Andika Rindi, Dkk. 2019. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan." *Jurnal Manajemen Tools* 11(1): 189–204.
- Anggita T, Nauri, and Masturoh Imas. 2018. *Metode Penelitian Kesehatan*.
- Asvah, Melida, Suratmi, and Nurul Hikmatul Qowi. 2019. "Hubungan Kemampuan Pengelolaan Manajemen Konflik Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat." *Indonesian Journal of Global Health Research* 2(4): 7–13.
- Azizah, and Lendrawati. 2022. "Hubungan Penyelesaian Konflik, Beban Kerja Dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada RSUD Pasaman Barat." 1(2).
- Daniyanti, Marya. 2016. "Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat." *Jurnal Ners Indonesia*: 14–16.
- . 2020. "Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh." 7: 6.
- Deniati, Kiki, Ria Anugrahwati, and Tini Suminarti. 2018. "Pengaruh Berfikir Kritis Terhadap Kemampuan Perawat Pelaksana Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Hermina Bekasi Tahun 2016." *Jurnal Kesehatan Holistik (The Journal of Holistic Healthcare)* 12(1): 21–25.

- Doris, Astri, Fatma Sriwahyuni, and Vetty Priscilla. 2019. "Analisis Hubungan Manajemen Konflik Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang." *NERS Jurnal Keperawatan* 15(2): 155.
- Dwi, Dinda et al. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan."
- Fadriyanti, Yessi, and Yosi Suryarinilsih. 2018. "Hubungan Jam Kerja Dan Karakteristik Perawat Pelaksana Dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Pada Rumah Sakit Di Kota Padang." *Jurnal Menara Ilmu* XII(6): 170–78.
- Henniwati, and Eliza. 2020. "Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruangan Rawat Inap Rsud Padang Pariaman." *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika* 11(2): 108–13.
- Irfad, Andri, Fauji Sanusi, and Moh Mukhsin. 2021. "Manajemen Beban Kerja , Konflik Kerja Dan Stres Kerja : Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Di PT Harapan Teknik Shipyard." *jurnal eko* 5(1): 16–32.
- Marya, and Hajjul Kamil. 2017. "Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan* 1(1): 1–7.
- Nabawi, Rizal. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(2): 170–83.
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2017a. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian. Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian*.
- . 2017b. "Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian. Ilmu

Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian.”

Oktoviyani, and Siti Anisah. 2022a. “Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi Dan Negoisasi) Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RS Taman Harapan Baru (THB) Tahun 2022.” *Jurnal Pendidikan dan Ko* 105(2): 79. <https://core.ac.uk/download/pdf/322599509.pdf>.

———. 2022b. “Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi Dan Negoisasi) Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RS Taman Harapan Baru (THB) Tahun 2022.” *Jurnal Pendidikan dan Konseling* 105(2): 79.

Pragiwani, Meita, Aditya Surya Lesmana, and Mohammad Benny Alexandri. 2019. “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.” *Jurnal Sekretari dan Manajemen* 3(1): 171–78.

Prayatna, A., and I. Subudi. 2017. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Fave Hotel Seminyak.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 5(2): 25.

Ropiah, Siti, Emiliana Tjitra, and Tutiany. 2023. “Optimalisasi Manajemen Konflik Berbasis Teori Imogene King Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dan Bidan Pelaksana Di Rsia X Tangerang Selatan.” *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 09(January): 339–54.

Saifudin, I Made Moh. Yanuar et al. 2021. “Review: Manajemen Konflik Keperawatan Di Tatanan Klinis Studi Literatur.” *Journal of Advanced Nursing and Health Sciences* 2(1): 1–7.

Siagian, Tomy Sun, and Hazmanan Khair. 2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1): 59–70.

Siregar, Fauzan Ahmad, and Lailatul Usriyah. 2021. “Peranan Komunikasi

Organisasi Dalam Manajemen Konflik.” 5(2): 163–74.

Suganda, Tomy, Kholis Khoirul Huda, Romy Suwahyu, and Nurul Septiani. 2022.

“Gaya Manajemen Konflik Perawat Manajer Di Rumah Sakit: Implikasi Manajemen Keperawatan Di Masa Pandemi Covid-19.” *ASJN (Aisyiyah Surakarta Journal of Nursing)* 3(1): 1–11.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sumartyawati, Hasib Ardani, and Edi Dharmana. 2017. “Hubungan Motivasi

Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi NTB.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan* 3(1)(1): 8–14.

Syuhada, Ilham, and Wan Rizca Amelia. 2021. “Pengaruh Konflik Kerja Dan

Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Avsec Angkasa Pura.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)* 2(2): 136–45.

Vonlihana, Ginta. 2019. “Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.”

Jurnal Pendidikan Dan Sosial: 1–6.

Wahyudi, Iwan. 2020. “Pengalaman Perawat Menjalani Peran Dan Fungsi Perawat

Di Puskesmas Kabupaten Garut.” *Jurnal Sahabat Keperawatan* 2(01): 36–43.

Wakhyuni, Emi, and Rindi Andika. 2019. “Analisis Kemampuan, Komunikasi Dan

Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mitha Sarana Niaga.” *Jurnal Manajemen Tools* 11(1): 271–78.

Wolo, Petrus Dala, Rina Trisnawati, and Wiyadi. 2017. “Faktor Faktor Yang

Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya* 17(2): 25–34.