

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN  
*RESPONSE TIME* PENANGANAN PASIEN  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI IGD RSD MANGUSADA**



**Oleh:**

**I PUTU MEINDRA YOGA**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2023**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN  
*RESPONSE TIME* PENANGANAN PASIEN  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI IGD RSD MANGUSADA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Diajukan Oleh:**

**I PUTU MEINDRA YOGA  
NIM: C2121069**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN  
*RESPONSE TIME* PENANGANAN PASIEN  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI IGD RSD MANGUSADA**

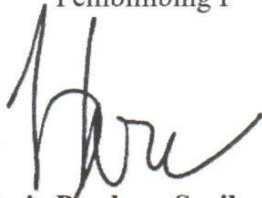
Diajukan oleh:

I PUTU MEINDRA YOGA  
NIM: C2121069

Mangupura, 1 Februari 2023

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M.Kes  
NIDN: 0813068801

Pembimbing II



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 08010119002

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.  
NIDN: 082158603

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PROPOSAL INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN  
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI**

**Tanggal: 8 Februari 2023**

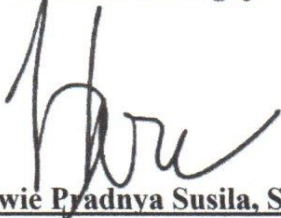
**Yang terdiri dari:**

**Ketua Penguji**



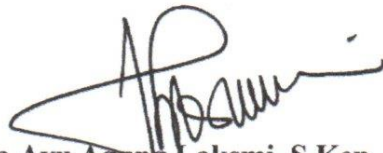
**Ns. Ni Komang Matela Gandari, S.Kep., M.H**  
**NIDN : 0813098803**

**Sekretaris Penguji**



**Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M.Kes**  
**NIDN: 0813068801**

**Anggota Penguji**



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN: 08010119002**

iv

**Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.**  
**NIDN: 082158603**

iv

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Meindra Yoga  
NIM : C2121069  
Jurusan : Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Perawat Terhadap *Response Time* Penanganan Pasien Pada Masa Pandemi Covid-19 di IGD RSD Mangusada

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis beiar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 1 Februari 2023



I Putu Meindra Yoga

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Beban Kerja Perawat terhadap Response Time Penanganan Pasien pada Masa Pandemi Covid-19 diIGD RSD Mangusada*”.

Peneliti menyadari sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak pengajuan judul sampai dengan terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali atas ijin penelitian yang diberikan
2. dr. I Wayan Darta, M.Kes. selaku Direktur Rumah Sakit Daerah Mangusada
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
4. Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M.Kes. selaku pembimbing I telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan banyak masukan, pengetahuan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing II yang dengan sabar telah banyak memberikan masukan, saran, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staf STIKES Bina Usaha yang telah berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini

7. Keluarga dan sahabat terkasih yang tidak pernah putus memberikan dorongan, doa dan semangat agar mampu menyelesaikan skripsi ini di sela-sela kesibukan bekerja
8. Teman-teman sejawat di RSD Mangusada yang sudah memberikan dukungan dalam kelancaran pembuatan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Mangupura, 1 Februari 2023

Peneliti

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

Skripsi, Februari 2023

I Putu Meindra Yoga

Hubungan Beban Kerja Perawat dengan *Response Time* penanganan pasien pada masa pandemi covid 19 di IGD RSD Mangusada

## ABSTRAK

Pelayanan keperawatan di IGD sangat kompleks, dimana membutuhkan kemampuan secara teknis dan pengetahuan yang lebih. Perawat IGD dalam melakukan kegiatannya harus secara cermat, cepat dan tepat melakukan identifikasi setiap pasien yang datang. Beban kerja dapat mempengaruhi kecepatan dan ketepatan dalam melakukan pelayanan. Umumnya pasien cenderung merasa diabaikan ketika keluhan atau kebutuhannya ditangani atau direspon dengan lambat. Sehingga waktu tanggap dapat menjadi salah satu indikator penentu kualitas pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk hubungan beban kerja perawat dengan *response time* pada penanganan pasien pada masa pandemi covid 19 di IGD RSD Mangusada. Rancangan penelitian ini adalah Deskriptif Korelasional dengan pendekatan objek *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 36 responden yang diambil secara total sampling. Hasil dengan Korelasi Spearman Rank. nilai signifikansi atau Sig. (2-tailed) sebesar 0,003, karena nilai Sig. (2-tailed)  $0,003 < 0,05$ , maka dapat diartikan bahwa ada hubungan yang signifikan antara variable Beban kerja dengan *Response Time*. Nilai  $r = 0,671$  dan  $P = 0,003$ . Artinya tingkat kekuatan hubungan antara variabel Beban Kerja dengan *Response Time* sebesar 0,671 atau sangat kuat.. Hasil penelitian membuktikan bahwa ada hubungan yang bermakna antara beban kerja perawat dengan *response time* perawat pada penanganan pasien. Berdasarkan hasil penelitian disarankan perawat agar tetap mempertahankan *response time*  $\leq 5$  menit dan lebih ditingkatkan lagi dari pencapaian waktu hasil penelitian yang diperoleh saat ini agar tidak ada lagi *response time* yang lambat.

Kata kunci: Beban kerja, *response time*, IGD

**INSTITUTION OF HEALTH SCIENCE BINA USADA BALI GRADUATE  
NURSING STUDY PROGRAM**

*Undergraduate thesis, February 2023*

I Putu Meindra Yoga

*Relationship Between Nurse Workload and Patient Handling Time During the  
Covid -19 Pandemic at Mangusada Hospital*

**ABSTRACT**

*Nursing services in the emergency room are very complex, which requires more technical skills and knowledge. Emergency room nurses in carrying out their activities must carefully, quickly and accurately identify each patient who comes. Workload can affect the speed and accuracy of doing service. Generally patients tend to feel ignored when complaints or needs are handled or responded to slowly. So that response time can be one of the determinants of service quality in hospitals. This research aims to correlate nurses workload with response time in the handling of patients in covid-19 pandemic at IGD Mangusada Hospital. The research design is Correlational Descriptive with a cross sectional object approach. The sample in this research amounted to 36 respondents taken in total sampling. Result of Korelasi Spearman Rank significance value or Sig. (2-tailed) of 0.003, because the value of Sig. (2-tailed)  $0.003 < 0.05$ , it means that there is a significant relationship between the workload variable and Response Time. Value of  $r = 0.671$  and  $p = 0.003$ . This means that the level of strength of the relationship between the Workload variable and Response Time is 0.671 or very strong. The results of the study prove that there is a significant relationship between nurse workload and nurse response time in patient care. Based on the results of the study, it is suggested that nurses maintain a response time of  $\leq 5$  minutes and further improve the achievement of the research results obtained at this time so that there is no longer a slow response time.*

*Keywords: Workload, response time, IGD*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Pelayanan Keperawatan.....	6
2. Masyarakat.....	6
3. Institusi Pendidikan.....	6
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. <i>Corona Virus Disease</i> 2019.....	10
1. Sejarah Singkat.....	10
2. Definisi.....	10
3. Siklus Hidup.....	11

4. Sumber Infeksi.....	11
5. Cara Penyebaran.....	12
6. Gejala Klinis.....	13
7. Angka Kematian.....	13
B. Konsep Beban Kerja.....	14
1. Definisi Beban Kerja .....	14
2. Jenis Beban Kerja.....	15
3. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	16
4. Dampak Beban Kerja.....	19
C. Konsep <i>Response Time</i> .....	19
1. Pengertian <i>Response Time</i> .....	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Response Time</i> .....	21
3. Prosedur Pengukuran <i>Response Time</i> .....	22
D. Kerangka Teori.....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI</b>	
<b>OPERASIONAL.....</b>	<b>24</b>
A. Kerangka Konsep.....	25
B. Hipotesis Penelitian.....	25
C. Definisi Operasional.....	26
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
C. Tempat Penelitian.....	28

D. Waktu Penelitian.....	28
E. Etika Penelitian.....	28
F. Alat Pengumpulan Data.....	30
1. Instrumen Penelitian.....	30
2. Validitas dan Reliabilitas.....	31
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	32
H. Pengolahan Data.....	34
I. Analisis Data.....	35
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden.....	38
1. Karakteristik Responden.....	38
2. Analisis Univariat.....	40
3. Analisis Bivariat.....	41
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Interpretasi Penelitian.....	42
1. Beban Kerja Perawat IGD RSD Mangusada .....	58
2. <i>Response Time</i> penanganan pasien pada masa Pandemi Covid 19 di IGD RSD Mangusada pada.....	44
3. Hubungan Beban Kerja dengan Response Time penanganan pasien pada masa pandemi covid 19 di IGD RSD Mangusada.....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	48
C. Implikasi.....	48
1. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	48

2. Implikasi Terhadap Pendidikan.....	48
3. Implikasi Terhadap Penelitian Selanjutnya.....	48
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
A. Simpulan.....	50
B. Saran.....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 5.5	Hasil Pengukuran Beban Kerja Perawat IGD.....	40
Tabel 5.6	Hasil Pengukuran Response Time Penangan Pasien pada masa pandemi covid 19 .....	40
Tabel 5.7	Beban Kerja Perawat dengan <i>Response Time</i> penanganan pasien pada masa pandemi covid 19 di IGD RSD Mangusada	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Hubungan Beban Kerja Perawat terhadap Response Time penanganan Pasien pada Masa Pandemi Covid-19 di IGD RSD Mangusada.....	24
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Perawat terhadap Response Time penanganan Pasien pada Masa Pandemi Covid-19 di IGD RSD Mangusada.....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Lulus Uji Etik Penelitian
- Lampiran 4. Surat Balasan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu Badung
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi

## Daftar Pustaka

- Baharuddin, & Rumpa, F. A. (2020). *2019-nCov-Jangan Takut Virus Corona* (1st ed.). Andi Offset.
- Basoeki, A.P., Rahardjo, E., Wirjoatmodjo. (2008). *Penanggulangan penderita gawat darurat anesthesiologi & reanimasi*. FK Unair: Surabaya
- Budiono & Pertami, S.B. (2016). *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Bumi Medika.
- Cui, S., Jiang, Y., Shi, Q., Zhang, L., Kong, D., Qian, M., & Chu, J. (2020). *Impact of COVID-19 on psychology of nurses working in the emergency and fever outpatient: A cross-sectional survey*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-20777/v1>
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Seri PPGD (penanggulangan penderita gawat darurat)/general emergency life support (GELS) sistem penanggulangan gawat darurat terpadu (SPGDT)*. Diakses dari <http://www.angelfire.com/nc/neurosurgery/SPGDT11.pdf>
- Haryanti., Aini, F., Purwaningsih, P. (2013). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di instalasi gawat darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(1), 48-56. Diakses dari <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/view/949/1001>
- Haryatun, N & Sudaryanto, A. (2008). Perbedaan waktu tanggap tindakan keperawatan pasien cedera kepala kategori i-v di instalasi gawatdarurat RSUD Dr Moewardi. *Berita Ilmu Keperawatan*, 1 (2), 69-74. Diakses dari <http://journals.ums.ac.id/index.php/BIK/article/download/3739/2408>
- Herlambang, S & Murwani, A. (2012). *Manajemen kesehatan dan rumah sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ilyas, Y. (2000). *Perencanaan SDM rumah sakit*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Jauhari. (2005). *Analisis kebutuhan tenaga perawat berdasarkan beban kerja di instalasi rawat inap RSU Dr. Pirngadi Medan* (Tesis, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/6823/05012330.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kelmanutu, L..S., Sidin, A.I., Maidin, A. (2013, Juli). Hasanuddin University.. Diakses 5 Mei 2019, dari <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/5601>
- Kementerian Kesehatan RI. (2009). *Standar IGD rumah sakit*. Diakses dari [https://www.academia.edu/36398453/Kepmenkes\\_856\\_thn\\_2009\\_standar\\_IGD](https://www.academia.edu/36398453/Kepmenkes_856_thn_2009_standar_IGD).
- Kementerian Kesehatan RI. (2011). *Standar pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit*. Diakses dari [https://www.academia.edu/22620622/STANDAR\\_PELAYANAN\\_KEPERAWATAN\\_GAWAT](https://www.academia.edu/22620622/STANDAR_PELAYANAN_KEPERAWATAN_GAWAT)

## \_DARURAT DI\_RUMAH\_SAKIT.

- Madjid, S.M., Yusuf, Z.K., Dulahu, W.Y. (2014). *Gambaran beban kerja perawat dan waktu tanggap pelayanan keperawatan gawat darurat menurut persepsi pasien di ruang instalasi gawat darurat RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango* (Skripsi, Universitas Negeri Gorontalo). Diakses dari <http://repository.ung.ac.id/skripsi/show/841413125/gambaran-beban-kerja-perawat-dan-waktu-tanggap-pelayanan-keperawatan-gawatdarurat-menurut-persepsi-pasiendi-ruang-igd-rsud-toto-kabilakabupaten-bon-ebolango.html>
- Mahading, D.P., Yusuf, Z.K., Salamanja, V. (2014). Hubungan beban kerja perawat dengan waktu tanggap terhadap pasien di ruang instalasi gawat darurat RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Diakses dari <http://kim.ung.ac.id/index.php/KIMFIKK/article/download/10471/10350.suh>
- Mahyawati., & Widaryati. (2015). *Hubungan kegawatdaruratan pasien dengan waktu tanggap perawat di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta* (Skripsi, STIKES Aisyiah Yogyakarta). Diakses dari <http://digilib.unisayogya.ac.id/100/1/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>
- Moore, B. J., Stocks, C., Owens, P. L. (2017, 1 September). Trends in Emergency Department Visits, 2006-2014. Diakses 5 Mei 2019, dari <https://www.hcup-us.ahrq.gov/reports/statbriefs/sb227-Emergency-Department-Visit-Trends.pdf>.
- Musliha. (2017). *Keperawatan gawat darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Naser, R.W.A.M., Mulyadi., Malara, R.T. (2015). Hubungan faktor-faktor eksternal dengan response time perawat dalam penanganan pasien gawat darurat di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Ejournal Keperawatan*, 3(2), 1-8. Diakses dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/8022/7582>.
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2007). *Manajemen keperawatan, aplikasi dalam praktek keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: pendekatan praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Pratiknya, A.W. (2011). *Dasar-dasar metodologi penelitian kedokteran & kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prihatini, L.D. (2007). *Analisis hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di tiap ruang rawat inap RSUD Sidikalang* (Tesis, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://adf.ly/411345>/ <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7003/1/057010018.pdf>

- Puji, A.R. (2009, 8 Mei). Hubungan beban kerja perawat IGD dengan waktu tanggap pelayanan keperawatan gawat darurat menurut persepsi pasien di instalasi gawat darurat badan pelayanan kesehatan RSUD Kabupaten Magelang. Diakses dari [https:// skripsi stikes.wordpress.com/2009/05/08/ikpiiill4/](https://skripsi.stikes.wordpress.com/2009/05/08/ikpiiill4/).
- Purwanti Ningsih, A. W. (2018). Beban Kerja Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan . *Jurnal Keperawatan*.
- Rissamdani, R. (2015). *Hubungan penatalaksanaan penanganan gawat darurat dengan waktu tanggap (respon time) keperawatan di ruang instalasi gawat darurat Rumah Sakit Permata Bunda Tahun 2014* (Tesis, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/49525>.
- Said, S., & Mappanganro, A. (2018). Hubungan beban kerja perawat dengan respon time pada penanganan pasien di instalasi gawat darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. *Journal of Islamic Nursing*, 3(1), 71-81. Diakses dari <http://journal.uinalauddin.ac.id/index.php/join/article/download/5516/4866>
- Saribu, S.D. (2012). *Hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat pelaksana di ruang IGD dan ICU RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran* (Skripsi, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/33834>.
- Sihotang, B.B.P. (2012). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat dalam pelayanan kegawatdaruratan di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematang Siantar* (Tesis, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/32327>.
- Sumantri, A. (2011). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Team INTC. (2014). *Basic trauma cardiac life support (BTCLS) in disaster*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Undang-Undang Kesehatan RI No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- World Health Organization. (2011, 15 Juli). Diakses 5 Mei 2022 dari <http://journal.uinalauddin.ac.id/index.php/join/article/download/5516/4866>