

SKRIPSI

**HUBUNGAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA TENAGA
KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS I
DENPASAR WILAYAH KERJA BANDAR UDARA
I GUSTI NGURAH RAI BALI
TAHUN 2022**



NI KADEK RATH NEONI
NIM. C2121126

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

**HUBUNGAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA TENAGA
KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS I
DENPASAR WILAYAH KERJA BANDAR UDARA
I GUSTI NGURAH RAI BALI
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Bina Usada Bali**

Oleh:

**Ni Kadek Ratih Neoni
NIM.C2121126**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS I DENPASAR WILAYAH KERJA BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI TAHUN 2022

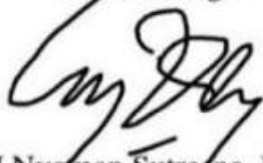
Diajukan Oleh:

**NI KADEK RATIH NEONI
NIM.C2121126**

Mangapura, 25 Januari 2023

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN.0814046102

Pembimbing II

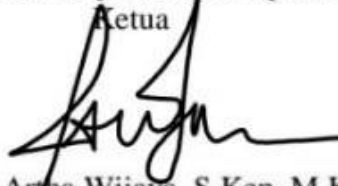


Ns. I Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep.,M.Kep.
NIDN.0807068702

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Arna Wijaya, S.Kep.,M.Kep.
NIDN.0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI
Tanggal: 04, Februari 2023**

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. dr. Ni Putu Mirah Lydiawati, MM
NIDN.8996610021

Sekretaris Penguji



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN.0814046102

Anggota Penguji



Ns. I Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN.0807068702

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058

ABSTRAK

Tenaga kesehatan merupakan garda terdepan dalam upaya mengendalikan pandemi Covid-19. Selama pandemi tenaga kesehatan mengalami kelelahan akibat tingginya tekanan sehingga menurunkan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *burnout* terhadap kinerja tenaga kesehatan pada masa pandemi. Rancangan penelitian adalah *cross sectional* dengan sampel sebanyak 50 petugas yang dipilih secara *simple random sampling*. Penelitian dilaksanakan selama bulan November tahun 2022. Data variabel diperoleh melalui kuesioner dalam bentuk *google form* yang meliputi karakteristik tenaga kesehatan, *burnout* dan kinerja. Data dianalisis secara deskriptif dan disajikan menggunakan tabel frekuensi dan inferensial melalui *uji somers'd* dengan nilai signifikansi =0,05. Penelitian ini mendapatkan rerata usia responden adalah 28 tahun dengan median dan modus adalah 25 tahun, 80,0% berjenis kelamin perempuan dan 84,0% tenaga kesehatan memiliki lama kerja antara 0-5 tahun, 68,0% tenaga kesehatan mengalami *burnout* sedang dan berat, 68,0% tenaga kesehatan memiliki kinerja sedang dan rendah. *Burnout* tenaga kesehatan berhubungan dengan kinerja dengan nilai $p=0,000$ dengan nilai koefisien =0,623. Dapat disimpulkan bahwa *burnout* berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan pada masa pandemi. Pimpinan disarankan dapat memberikan reward kepada tenaga kesehatan atau karyawannya seperti memberi penghargaan atau apresiasi untuk melepaskan *burnout* selama periode tertentu sehingga ketika bekerja kembali mampu melaksanakan tugas dengan lebih baik sehingga kinerja terus meningkat.

Kata Kunci: *Burnout*, Kinerja, Pandemic Covid-19, Tenaga Kesehatan

ABSTRACT

Health workers are at the forefront of efforts to overcome the Covid-19 pandemic. During the pandemic, health workers experienced fatigue due to high pressure, which reduced their performance. This study aims to determine the relationship between burnout and the performance of health workers during pandemic. The research design was cross sectional with a sample of 50 officers selected by simple random sampling. The research was conducted during November 2022. Data variables were obtained through a questionnaire form google form which included the characteristics of health workers, burnout and performance. Data were analyzed descriptively and presented using frequency and inferential tables through the somers'd test with a significance value =0.05. This study found that the mean age of the responden was 28 years with the median and mode being 25 years, 80.0% were female and 84.0% of the health workers had a length of service between 0-5 years, 68.0% of the health workers experienced moderate and severe burnout, 68.0% of health workers have moderate and low performance. Burnout of health workers is related to performance with a $p = 0.000$ with a coefficient =0.623. It can be concluded that burnout is related to the performance of health workers during pandemic. Leaders are advised to provide rewards to health workers or their employees such as giving awards or appreciation to relieve burnout for a certain period so that when they return to work they are able to carry out their duties better so that performance continues to increase.

Keywords: *Burnout, Performance, Pandemic Covid-19, Health workers*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Ratih Neoni

NIM : C2121126

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *Burnout* Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 6 Februari 2022



Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Burnout* terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini dapat diselesaikan bukan semata-mata usaha peneliti sendiri, namun semua itu bisa terlewati berkat bimbingan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir.Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya,S.Kep.,M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang banyak memberikan saran dan dorongan dalam menyelesaikan SKRIPSI ini.
3. dr.I Nyoman Sutresna, M.Kes. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta konsep-konsep dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ns. I Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep.,M.Kep. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta konsep-konsep dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, serta membantu penulis selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.

6. Teman-teman seperjuangan yang sudah mendukung dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Menyadari keterbatasan yang dimiliki, peneliti meyakini bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran maupun masukan yang positif sangatlah diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Demikianlah kata pengantar dalam karya tulis ilmiah ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Denpasar, November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB I.....	18
PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang.....	18
B. Rumusan Masalah.....	24
C. Tujuan Penelitian.....	24
1. Tujuan Umum.....	24
2. Tujuan Khusus.....	24
D. Manfaat Penelitian.....	25
1. Pelayanan Keperawatan.....	25
2. Masyarakat.....	25
3. Institusi Pendidikan.....	25
4. Pengembanagan Ilmu Keperawatan.....	26
E. Keaslian Penelitian.....	26
BAB II.....	28
TINJAUAN PUSTAKA.....	28
A. Konsep <i>Burnout</i>	28
1. Pengertian <i>Burnout</i>	28

2.	Dimensi <i>Burnout</i>	29
3.	Faktor-Faktor yang berhubungan <i>Burnout</i>	32
B.	Konsep Kinerja	38
1.	Pengertian Kinerja	38
2.	Dimensi Kinerja	39
3.	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja	40
4.	Kinerja Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19	41
C.	Kerangka Teori	42
BAB III	43
KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL.....		43
A.	Kerangka Konsep	43
B.	Hipotesis.....	44
C.	Definisi Operasioanal.....	44
BAB IV	46
METODE PENELITIAN.....		46
A.	Rancangan Penelitian	46
B.	Populasi dan Sampel	46
1.	Populasi	46
2.	Sampel	46
3.	Besar Sampel	47
4.	Teknik Sampling	48
C.	Tempat Penelitian	48
D.	Waktu Penelitian	48
E.	Etika Penelitian	49
F.	Alat Pengumpulan Data	49
G.	Prosedur Pengumpulan Data	51
1.	Prosedur Administrasi	51
2.	Prosedur Teknis	51
H.	Pengolahan Data.....	52
1.	<i>Editing</i>	52
2.	<i>Coding</i>	53

3. <i>Entry</i>	53
4. <i>Cleaning</i>	53
I. Analisis Data	54
1. Analisis Univariat	54
2. Analisis Bivariat	54
BAB V.....	55
HASIL PENELITIAN.....	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian	55
B. Gambaran Karakteristik Tenaga Kesehatan.....	55
C. Gambaran <i>Burnout</i> Tenaga Kesehatan.....	56
D. Gambaran Kinerja Tenaga Kesehatan.....	57
E. Hubungan <i>Burnout</i> dengan Kinerja Tenaga Kesehatan	57
BAB VI.....	59
PEMBAHASAN	59
A. Karakteristik Tenaga Kesehatan	59
1. Umur.....	59
2. Jenis Kelamin	59
3. Lama Kerja	60
B. Gambaran <i>Burnout</i> pada Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19	61
C. Gambaran Kinerja Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19	61
D. Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19	62
E. Keterbatasan Penelitian	65
F. Implikasi Penelitian.....	65
BAB VII.....	66
PENUTUP.....	66
A. Simpulan	66
B. Saran.....	66
1. Untuk Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai.....	66

2. Untuk peneliti selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 2 Daftar Pengkodingan data variabel	53
Tabel 3 Gambaran Karakteristik Tenaga Kesehatan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022	56
Tabel 4 Gambaran Burnout Tenaga Kesehatan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022	56
Tabel 5 Gambaran Kinerja Tenaga Kesehatan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022	57
Tabel 6 Hubungan Burnout dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Denpasar Wilayah Kerja Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Tahun 2022	58

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	43
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	73
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden	74
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	76
Lampiran 4 Format Lembar Pengumpulan Data.....	78
Lampiran 5 Permohonan Izin Melakukan Penelitian.....	85
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi.....	86
Lampiran 7 Alur Analisis Data Univariat	89
Lampiran 8 Alur Analisis Bivariat.....	99
Lampiran 9 Raw Data Penelitian	100
Lampiran 10 Persetujuan Etik Penelitian	101

DAFTAR SINGKATAN

Bandara: Bandar Udara

Covid-19: *Coronavirus Disease-19*

FKUI: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia

IHR: *International Health Regulation*

IWP: *Individual Work Performance*

IWPQ: *Individual Work Performance Questionnaire*

KKP: Kantor Kesehatan Pelabuhan

MBI: *Maslach Burnout Inventory*

Ms. Excel: *Microsoft Office Excel*

PLBDN: Pos Lintas Batas Darat Negara

PT: Perseroan Terbatas

DAFTAR PUSTAKA

- Andarini, E. (2018). Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik. In *Surabaya: Ir-perpustakaan Universitas Airlangga*.
- Ardiyanti, I. (2019). Pengaruh Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 11. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2190>.
- Badri, N. A. H. Al. (2017). *Hubungan Burnout dengan Kinerja di Kalangan Pustakawan Universitas Indonesia*. Universitas Airlangga.
- Bagiada, I. P. S., & Netra, I. G. S. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Rsd Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(8.5), 493. <https://doi.org/10.24843/eeb.2019.v08.i05.p04>.
- Cotel, A., Golu, F., Stoian, A. P., Dimitriu, M., Socea, B., Cirstoveanu, C., Davitoiu, A. M., Alexe, F. J., & Oprea, B. (2021). Predictors of Burnout in Healthcare Workers during the Covid-19 Pandemic. *Healthcare (Switzerland)*, 9(3), 1–8. <https://doi.org/10.3390/healthcare9030304>.
- Darsana, I. M., & Koerniawaty, F. T. (2021). *Organizational Citizenship Behavior, Personality, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan, Aplikasi pada Manajemen Sumber Daya Manusia Ke-pariwisataan*. Badung: Nilacakra.
- Dewi, N. L. P. T., & Wati, N. M. N. (2021). *Penerapan Metode Gayatri Mantra & Emotional Freedom Technique (Geft) pada Aspek Psikologis*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Dwie, I. M., Susila, P., Ayu, I., & Laksmi, A. (2022). Prevalence and Associated Factors of Burnout Risk among Emergency Nurses during COVID-19 Pandemic. *Babali Nursing Research*, 3(1), 7–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.37363/bnr.2022.3169> Original.
- Gede, I. K., & Priartini, P. S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi oleh Motivasi Kerja pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(4), 1107. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i04.p07>.
- Hasudungan, L. (2017). Pengaruh Faktor Pendidikan, Umur dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) pada Dinas Pekerjaan Umum Penata Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(3), 301–310.

<https://doi.org/10.35972/jieb.v3i3.130>.

- Hermawan, I. T., & Mas'ud, F. (2022). Analisis Pengaruh Stigma terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya pada Kinerja Tenaga Kesehatan Muslim selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(01), 995.
- Herwanto, Kusumapradja, R., & Kadir, A. (2021). Pandemi COVID-19 dan Kinerja Kerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit. *Tarumanagara Medica Journal*, 4(1), 117–126.
- Inayah, I., Solin, M. R., & Sitepu, B. (2020). Studi Literatur Review : Gambaran Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat di Pelayanan Keperawatan dalam Masa Covid-19. *PIN-LITAMAS*, 2(1), 113–115.
- Indilusiantari, V., & Meliana, I. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Syndrome pada Pegawai di Direktorat Bina Kesehatan Kerja dan Olahraga Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Jakarta Selatan Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 28–33.
- Jalili, M., Niroomand, M., Hadavand, F., Zeinali, K., & Fotouhi, A. (2021). Burnout among Healthcare Professionals during COVID-19 Pandemic: a cross-sectional study. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 94(6), 1345–1352. <https://doi.org/10.1007/s00420-021-01695-x>.
- Kemkes RI. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenko PMK. (2020). *Pentingnya Peran Tenaga Kesehatan Masyarakat dalam Penanganan Covid-19*. [Kemkoptmk.Go.Id.](https://www.kemkoptmk.go.id) <https://www.kemkoptmk.go.id/pentingnya-peran-tenaga-kesehatan-masyarakat-dalam-penanganan-covid-19>.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., De Vet, H. C. W., & Van Der Beek, A. J. (2014). Construct Validity of the Individual Work Performance Questionnaire. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 56(3), 331–337.
- Kristiana, A., Syaifulloh, M., & Riono, S. B. (2021). Analisa Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Rsu Islami Mutiara Bunda. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 104–114.
- Kusumaningrum, N. (2020). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan*. Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Kusuma Husada, Surakarta.

- Luthfi, F., Pratama, M. Y., & Gurning, F. P. (2020). Determinan Kelelahan Kerja pada Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Teuku Umar Aceh Jaya. *Indonesian Trust Health Journal*, 3(1), 295–298. <https://doi.org/10.37104/ithj.v3i1.51>.
- Mardiani, L., & Dudija, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda). *E-Proceeding of Management*, 8(5), 4428–4441.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding The Burnout Experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>.
- Masturoh, I., & Anggita T, N. (2018). *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (Rmik) Metodologi Penelitian Kesehatan* (edisi 1). Kemenkes RI.
- Matsuo, T., Kobayashi, D., Taki, F., Sakamoto, F., Uehara, Y., Mori, N., & Fukui, T. (2020). Prevalence of Health Care Worker Burnout during the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic in Japan. *JAMA Network Open*, 3(8), e2017271. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.17271>.
- Naldi, A., Vallelonga, F., Di Liberto, A., Cavallo, R., Agnesone, M., Gonella, M., Sauta, M. D., Lochner, P., Tondo, G., Bragazzi, N. L., Botto, R., & Leombruni, P. (2021). COVID-19 Pandemic-related Anxiety, Distress and Burnout: Prevalence and Associated Factors in Healthcare workers of North-West Italy. *BJPsych Open*, 7(1), 1–9. <https://doi.org/10.1192/bjo.2020.161>.
- Noviyantari, & Ajeng, A. (2021). *Pengaruh Burnout dan Motivasi terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan selama Masa Pandemi Covid-19* [Universitas Muhammadiyah Malang]. <https://eprints.umm.ac.id/78822/>.
- Nurwati, I., & Ahmad, A. (2021). Hubungan Stress Kerja, Beban Kerja, dan Kejenuhan Kerja dengan Kinerja Perawat di Klinik XX Jakarta. *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, 1(03), 102–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.54402/isjmhs.v1i03.82>.
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran Burnout sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 365–373. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.609>.
- Prasad, K., McLoughlin, C., Stillman, M., Poplau, S., Goelz, E., Taylor, S., Nankivil, N., Brown, R., Linzer, M., Cappellucci, K., Barbouche, M., & Sinsky, C. A. (2021). Prevalence and Correlates of Stress and Burnout among U.S. Healthcare Workers during the COVID-19 pandemic: A national cross-sectional survey study. *EClinicalMedicine*, 35, 100879. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2021.100879>.

- Putri, D. D. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Produksi Pt. Lea Sanent. In *Jakarta: Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah*.
- Rahmati, Z. (2015). The Study of Academic Burnout in Students with High and Low Level of Self-efficacy. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 171(1996), 49–55. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.087>.
- Riastri, A. B. (2020). Kinerja Tenaga Kesehatan di Era Pandemi Covid-19 Ditinjau dari Perceived Stigma dan Pengetahuan Tentang Corona Virus dengan Kecemasan Sebagai Variabel Intervening. *Universitas 17 Agustus 1945*, 09, 1–14.
- Ridlo, I. A. (2021). *Di Tengah Pandemi COVID-19 Representasi Perempuan dalam Sistem Kesehatan Masih Rendah*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga; Universitas Airlangga. <https://fkm.unair.ac.id/di-tengah-pandemi-covid-19-representasi-perempuan-dalam-sistem-kesehatan-masih-rendah/>.
- Robbins, S. p., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (edition 17). Pearson Education Limited.
- Roslan, N. S., Yusoff, M. S. B., Asrenee, A. R., & Morgan, K. (2021). Burnout Prevalence and its Associated Factors among Malaysian Healthcare Workers during Covid-19 Pandemic: An embedded mixed-method study. *Healthcare (Switzerland)*, 9(1). <https://doi.org/10.3390/healthcare9010090>.
- Rosyid, H. F. (2016). Burnout: Penghambat Produktivitas yang Perlu Dicermati. *Buletin Psikologi*, 4(1), 19–25.
- Ruiz-Fernández, M. D., Ramos-Pichardo, J. D., Ibáñez-Masero, O., Cabrera-Troya, J., Carmona-Rega, M. I., & Ortega-Galán, Á. M. (2020). Compassion Fatigue, Burnout, Compassion Satisfaction and Perceived Stress in Healthcare Professionals during the Covid-19 Health Crisis in Spain. *Journal of Clinical Nursing*, 29(21–22), 4321–4330. <https://doi.org/10.1111/jocn.15469>.
- Sahir, S. H., Fadhli, M., Sudirman, A., Hasibuan, A., Chamidah, D., Sherly, S., Revida, E., Simarmata, J., & Purba, S. (2020). *Keterampilan Manajerial Efektif*. Medan: Yayasan Menulis Kita.
- Santoso, M. D. Y. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Burnout pada Tenaga Kesehatan dalam Situasi Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan Tropis Papua*, 04(1), 1–9.
- Sapariah. (2015). *Kinerja Karyawan Bagian Perawatan oleh : Program Studi Manajemen*. Universitas Muhammadiyah Pontianak.

- Setiawan, B. (2017). Hubungan Kelelahan terhadap Kinerja Supir Dump Truck. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 5(1), 145–153.
- Soemarko, D., Basrowi, R. W., Khoe, L. C., & Isbayuputra, M. (2020). 83% Tenaga Kesehatan Indonesia Mengalami Burnout Syndrome Derajat Sedang dan Berat Selama Masa Pandemi COVID-19 - FKUI. *Humas FKUI*.
- Sunjaya, D. K., Herawati, D. M. D., & Siregar, A. Y. (2021). Depressive, Anxiety, and Burnout Symptoms on Health Care Personnel at a Month After COVID-19 Outbreak in Indonesia : A Documentary Research Using Rasch Model Analysis. *BMC Public Health*, 21(227), 1–8.
- Widani, I. A. P. S., Yasa, N. N. K., & Sintaasih, D. K. (2021). *Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Widyastuti, D. D. (2021). Pemeriksaan Penumpang Pesawat Udara pada Masa Pandemi Covid-19 di Bandar Udara Halim Perdanakusuma. *Jurnal Mitra Manajemen*, 12(1), 53–60. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jmm/article/view/633/604>.
- Yanti, N. P. E. D., Susiladewi, I. A. M. V., & Pradiksa, H. (2020). Gambaran Motivasi Bekerja Perawat dalam Masa Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19) Di Bali. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 8(2), 155. <https://doi.org/10.24843/coping.2020.v08.i02.p07>.
- Zainaro, M. A., & Nurhidayat, M. (2020). Pengaruh Kinerja Petugas Kesehatan pada Tingkat Kepuasan Pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187–194.
- Zainul Hidayat. (2016). Pengaruh Stres dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Guru Smpn 2 Sukodono. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, 6(1), 36–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.30741/wiga.v6i1.96>.