

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT
DI PUSKESMAS ABIANSEMAL I**



SKRIPSI

OLEH:

I GUSTI AGUNG AYU SRI LISTYAWATI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT
DI PUSKESMAS ABIANSEMAL I**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh :

**I GUSTI AGUNG AYU SRI LISTYAWATI
C2121082**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT
DI PUSKESMAS ABIANSEMAL I**

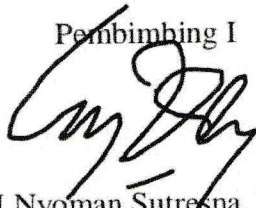
Diajukan Oleh :

**I GUSTI AGUNG AYU SRI LISTYAWATI
C2121082**

Badung, 19 Januari 2023

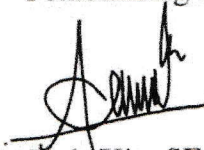
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN. 0814046102

Pembimbing II

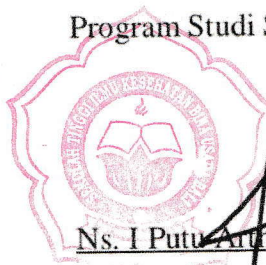


Alfiery Leda Kio, SE., MPH
NIDN. 0809048502

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI

Tanggal : 08 Februari 2023

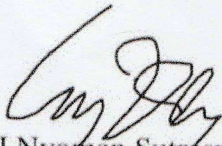
Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



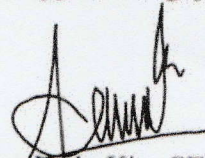
Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0807068702

Sekretaris Penguji



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN. 0814046102

Anggota Penguji



Alfery Leda Kio, SE., MPH
NIDN. 0809048502

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Kepada Yth :

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Badung

Di -

Mangupura

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : I Gusti Agung Ayu Sri Listyawati
ALAMAT : Br. Saren, Sibangkaja, Kec. Abiansemal, Kab. Badung
TEMPAT/TGL. LAHIR : Sibangkaja, 06 Maret 1986
NO. TELP/HP : 081999033455
PEKERJAAN : Mahasiswa / PNS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Segala data yang ada dalam dokumen permohonan pendaftaran adalah absah, benar dan sesuai dengan fakta.
2. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen-dokumen yang telah dikirimkan tidak benar atau dipalsukan, maka pemohon bersedia diberikan sanksi administratif sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Pemohon
Mangupura, 18 Oktober 2022



I Gusti Agung Ayu Sri Listyawati

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2023
I Gusti Agung Ayu Sri Listyawati

Hubungan *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Puskesmas Abiansemal I

xi + 57 + 11 tabel + 3 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Burnout yang terjadi karena stres kerja yang berkepanjangan merupakan suatu keadaan yang tidak dapat dihindari oleh perawat dalam menjalankan tugasnya. *Self efficacy* dan motivasi kerja juga mendukung dalam penanganan *burnout syndrome*. Tujuan Penelitian untuk mengetahui hubungan *self efficacy* dan motivasi kerja dengan *burnout syndrome* pada perawat di Puskesmas Abiansemal I.

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Puskesmas Abiansemal I sebanyak 27 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling dan didapatkan sampel sebanyak 27 responden. Analisis data yang digunakan adalah Spearman rho.

Berdasarkan uji statistik menggunakan uji Spearman rho, didapatkan hasil nilai p value = 0,001 sehingga nilai p value < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya bahwa ada hubungan self efficacy dengan burnout syndrome pada perawat. Berdasarkan uji statistik menggunakan uji Spearman rho, didapatkan hasil nilai p value = 0,000 sehingga nilai p value < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya bahwa ada hubungan *Self efficacy* dan motivasi kerja dengan *burnout syndrome* pada perawat. *Self efficacy* dan motivasi kerja dapat memberikan penguatan diri bagi perawat dalam menghadapi *burnout syndrome yang dialami*.

Kata Kunci : perawat, *burnout syndrome*, *self efficacy*, motivasi kerja

Daftar pustaka : 19 (2012 – 2022)

**BINA USADA HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
GRADUATE NURSING STUDY PROGRAM**

Thesis, January 2023

I Gusti Agung Ayu Sri Listyawati

*Relationship between Self Efficacy and Work Motivation with Burnout Syndrome
in Nurses at the Abiansema I Health Center*

xi + 57 + 11 tables + 3 pictures + 9 attachments

ABSTRACT

Burnout that occurs due to prolonged work stress is a condition that nurses cannot avoid in carrying out their duties. Self-efficacy and work motivation also support the treatment of burnout syndrome. Research objectives to determine the relationship between self-efficacy and work motivation with burnout syndrome in nurses at the Abiansema I Health Center.

The research design used is a quantitative study with a cross-sectional approach. The population in this study were 27 nurses at the Abiansema I Health Center. The sampling technique used in this study was total sampling and a sample of 27 respondents was obtained. Data analysis used is Spearman rho.

Based on statistical tests using the Spearman rho test, the results obtained were p value = 0.001 so that the p value was <0.05 , then H_0 was rejected and H_a was accepted, which means that there is a relationship between self-efficacy and burnout syndrome in nurses. Based on statistical tests using the Spearman rho test, the results obtained were a p value = 0.000 so that a p value <0.05 , then H_0 was rejected and H_a was accepted, which means that there is a relationship between work Self efficacy and motivation and burnout syndrome in nurses. Self-efficacy and work motivation can provide self-reinforcement for nurses in dealing with the burnout syndrome they are experiencing.

Keywords: nurses, burnout syndrome, self efficacy, work motivation

Bibliography : 19 (2012 – 2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Puskesmas Abiansemal I” sesuai dengan waktu yang sudah direncanakan..

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan atas terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali.
3. dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Alfiery Leda Kio, SE., MPH selaku pembimbing II yang turut membantu peneliti dalam memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti serta memberi masukan, saran, pengetahuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang telah memberikan banyak dukungan baik moral maupun material selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dukungan, bantuan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Badung, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	5
C Tujuan.....	5
D Manfaat.....	6
E Keaslian Penelitian.....	8
BAB 2 KAJIAN TEORI	
A Perawat	10
B Burnout Syndrome.....	13
C Self Efficacy	19
D Motivasi Kerja	24
E Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja dengan <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat.....	28
F Motivasi Kerja	29
BAB 3 KERANGKA KONSEP	
A Kerangka Konsep	32
B Hipotesis Penelitian	33
C Variabel dan Definisi Operasional	33
BAB 4 METODE PENELITIAN	
A Rancangan Penelitian	35
B Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	35
C Tempat dan Waktu Penelitian.....	36

D	Etika Penelitian.....	36
E	Instrumen Penelitian.....	40
F	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
G	Pengolahan Data.....	42
H	Analisis Data.....	43

BAB 5 HASIL PENELITIAN

A	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
B	Analisis Data Penelitian.....	46

BAB 6 PEMBAHASAN

A	Interpretasi Hasil.....	53
B	Keterbatasan Penelitian.....	59
C	Implikasi.....	59

BAB 7 PENUTUP

A	Simpulan.....	61
B	Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja dengan <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat.....	32

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Teori Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja dengan <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan <i>Self Efficacy</i> dan Motivasi Kerja dengan <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Analisis SPSS
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Proposal

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Astuti, D. A., Heryana, A., Nabila, A., & Kusumaningtiar, D. A. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout pada Tenaga Kesehatan Instalasi Pelayanan Radiologi dan Kedokteran Nuklir RSUPN Cipto Mangunkusumo Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1), 108–114.
- Dora, M. T., & Kadir, H. A. (2014). *Mengurus Stres*. Jakarta: PTS. Professional Publishing.
- Kusnanto. (2003). *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Larengkeng, T., Gannika, L., & Kundre, R. (2019). Burnout dengan Self Efficacy pada Perawat. *E-Journal Keperawatan (e-Kp) Universitas Sam Ratulangi Manado*, 7(2), 1–7.
- Notoadmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (3rd ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novrianto, R., Maretih, A. K. E., & Wahyudi, H. (2019). Validitas Konstruk Instrumen General Self Efficacy Scale Versi Indonesia. *Jurnal Psikologi*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.24014/jp.v15i1.6943>
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pangastiti, N. K. (2011). *Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Burnout pada Perawat Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa*. Universitas Diponegoro.
- Potter, P., Perry, A., Stockert, P., Hall, A., & Peterson, V. (2016). *Fundamentals of Nursing* (9th ed.). St. Louis, Missouri: Mosby, Elsevier.
- Putri, D. P. (2019). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Burnout pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Kota Madiun*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Rosa, S. (2017). *Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Dokumentasi Pengkajian di Ruang Bougenville RSUD MGR*. Gabriel Manek, SVD

Atambua. Universitas Airlangga.

- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tamsuri, A. (2016). *Buku Saku: Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Triwijayanti, R., Dwiyanoro, L., & Warsito, B. E. (2016). *Hubungan Locus of control Dengan Burnout Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang*. Universitas Diponegoro.
- Wahyuni, S. U. (2018). Hubungan antara Burnout dengan Self Efficacy pada Perawat di Puskesmas Taman Kecamatan Taman Krocok Kabupaten Bondowso. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*, 6(1), 482–488.
- Wardah, W., & Tampubolon, K. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Burnout Perawat di Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 11(1), 74.
<https://doi.org/10.30633/jkms.v11i1.264>
- Wirati, N. P. R., Wati, N. M. N., & Saraswati, N. L. G. I. (2020). Hubungan Burnout dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 3(1), 8–14.
<https://doi.org/x.doi.org/10.26594/jkkm.v3.i1.468>
- Yulianto, H. (2020). Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) Versi Bahasa Indonesia: Studi Validasi Konstruk pada Anggota Polisi. *Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia (JP3I)*, 9(1), 19–29.
<https://doi.org/10.15408/jp3i.v9i1.13329>
- Yusuf, A. E. (2014). Dampak Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Individu. *HUMANIORA*, 5(1), 494–500.